光回線選びに関するアンケート調査結果

当サイト(https://www.prime-strategy.co.jp/media/)では、実際の利用者の声をコンテンツに反映させるため、アンケート調査を定期的に行っております。

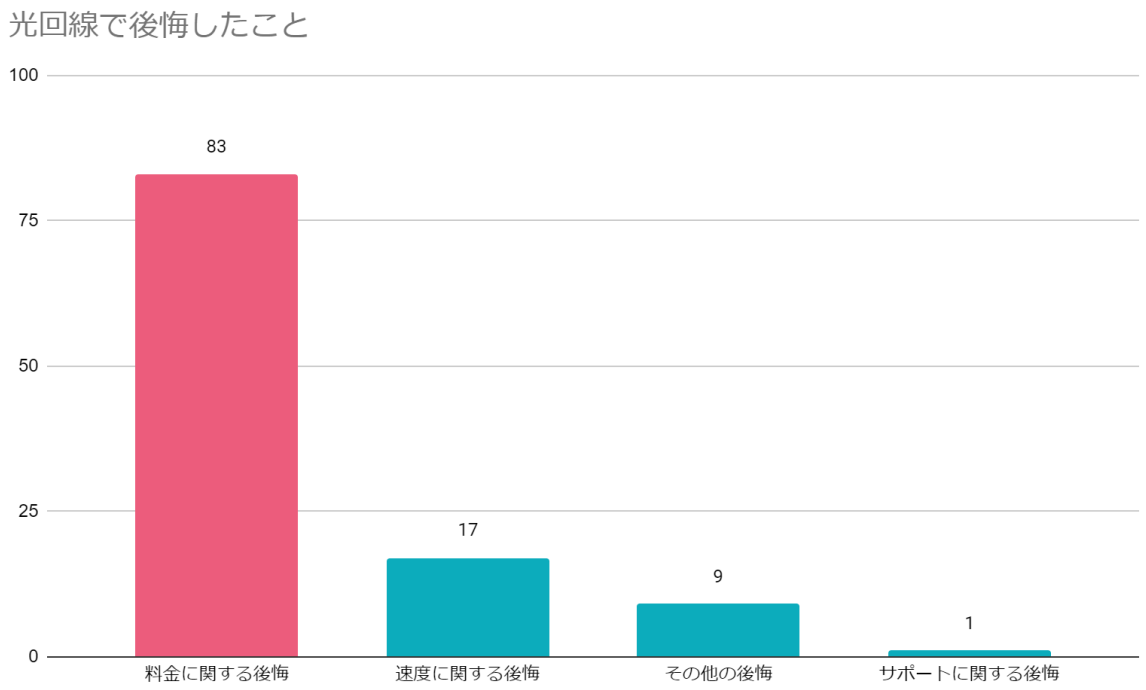
今回は「光回線選び」に関するアンケート調査を行いましたので、その結果を紹介するとともに、本アンケート調査で得た結果を光回線の選び方に関するコンテンツにおいて活用しております。

■アンケート調査概要

アンケート含有記事	ー
KW	光回線 おすすめ

調査目的	光回線選びで後悔していることを調査することで、これから利用を検討している人へアドバイスの提供を目的としている
調査対象	光回線を利用している人
調査方法	インターネットリサーチ ・ランサーズ
調査期間	2023年11月7日-2023年11月8日
回収数	110件
回答者の年齢	20代～70代
回答者の居住地	全国（鳥取県、島根県、高知県、熊本県は該当者なし）
調査ガイドライン	一般社団法人マーケティング・リサーチ ・ランキング広告表示に使用する調査データ開示ガイドライン
調査実施者	プライムインターネット比較編集部

■アンケート調査結果



回答	件数	割合
料金に関する後悔	**83件**	**75.5%**
速度に関する後悔	**17件**	**15.5%**
その他の後悔	**9件**	**8.2%**
サポートに関する後悔	**1件**	**0.9%**

■口コミの紹介

＜料金に関する後悔＞

・基本料金がもう少し安いと助かります（50代・女性）
・もう少し料金が抑えられるとありがたいというのが本音です。（50代・女性）
・料金を値下げしてほしい。（40代男性・ドコモ光）
・毎月の使用料金が高すぎると思います。他者に変えようと考えています。（30代・女性）
・問題なく使えてます。月額も安いと思いますが、スマホとセット割がないのが残念です。（40代・女性）
・特に悪い所はありませんが、料金が他より高いと思います。（50代・男性）
・一年目は安価ですが、二年目からは1000円高くなるのが残念。（50代・女性）
・いろいろなオプションを勝手につけられていて料金が高くなっていた。（20代・男性）
・速度や安定性は問題ないが、料金がちょっと高い。もう少し安くして欲しい。（40代・男性）
・日常的な使用に関しては問題はない。速度も十分だと思う。価格がもう少し下がればなお良い。（30代・男性）
・2年目以降は高い（40代・男性）

＜サポートに関する後悔＞

・カスタマーサービスの電話番号が多すぎて分かりづらい（30代・女性）

＜速度に関する後悔＞

・回線が途中で途切れる事があり、ネットのライブ配信時には途中が飛んで見れない事がある。（60代・男性）
・LINEで複数人とカメラ有りの通話をしたらまともに動作せず、不便だった。（30代・女性）
・ソフトバンク光に変更しました。今までのnttより良くなると言われたのですが、繋がらないこともあったり動画が始まるまでのタイムラグがあったり正直以前の方が私は良かったかなと思ってます。（40代・女性）
・夕方以降繋がりにくかったり、おそいときがある。（40代・女性）
・夜の7時くらいから10時くらいまでは(特に土日や連休は)回線が極端に遅くなる。（30代・男性）
・動作が遅くなったり1週間に1回以上回線切れを起こしコンセントの入れ直しからしないといけなくなる。（40代・女性）
・夜になると回線が遅くなりがちで気掛かり。（30代・女性）

＜その他の後悔＞

・スマホキャリアと一緒に申し込んで、クレカも提携カードで、ポイント還元でかなり料金がお得になっているのはいいが、変えづらい。（30代・女性）
・3年契約縛りがすごく煩わしいので、携帯と同様に縛り契約の仕組みをなくして欲しい。（30代・男性）
・So-netからぷららに変わったと案内が来た。イメージとしてはあまり良くない。ぷらら、plalaのどちらの表記があるので混乱する。（50代・男性）
・ドコモユーザーでなければ割引などの恩恵が少ないのであえてドコモ光を選ぶ利点はないような気がします。（40代・男性）
・3年契約していて、契約更新のタイミングでないと解約時に解約金がかかること。（40代・女性）
・回線自体は全く悪くないし問題はないです。しかし携帯がドコモなので、ドコモ光に変えようとしてもややこしい問題があります。（40代・男性）
・今はどこの光回線も、それなりに早くて安定しているとは思うので、もう少しお得だと感じるようなサービスなり特典があればよいとは感じる。（40代・女性）